

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.AA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- CSNVA (Chambre syndicale nationale des voyageurs représentants de l'automobile, cadres de vente, vendeurs de l'automobile, de l'aviation, de la motoculture, du cycle, des accessoires et industries annexes)
- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFTD (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 38 millions de véhicules entretenus
 - 104 697 entreprises
 - 410 916 salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche en 2011

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
27,8 %	29 113	Commerce de véhicules dont :		181 209	44,1 %
26,4 %	27 677	Commerce d'automobiles	4511Z	165 304	40,2 %
1,4 %	1 436	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	15 905	3,9 %
41,2 %	43 162	Réparation de véhicules dont :		111 586	27,2 %
39,5 %	41 331	Réparation d'automobiles	4520A	103 792	25,3 %
1,7 %	1 831	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	7 794	1,9 %
4,6 %	4 800	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 495	6,7 %
3,4 %	3 582	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	19 476	4,7 %
6,2 %	6 483	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		13 508	3,3 %
5,8 %	6 077	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	12 078	2,9 %
0,3 %	330	Commerce de cycles	4764Z	1 118	0,3 %
0,1 %	76	Réparation de cycles	9529Z	312	0,1 %
4,4 %	4 570	Contrôle technique automobile	7120A	11 334	2,8 %
9,1 %	9 522	Écoles de conduite dont :		25 296	6,2 %
9,1 %	9 511	Enseignement de la conduite	8553Z	25 217	6,1 %
< 0,1 %	11	Centres de formation des moniteurs	8559B	79	< 0,1 %
2,8 %	2 883	Location courte durée dont :		12 381	3,0 %
2,7 %	2 860	Location courte durée	7711A	12 215	3,0 %
< 0,1 %	23	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	166	< 0,1 %
0,1 %	60	Location longue durée	7711B	3 741	0,9 %
0,3 %	320	Démolisseurs-recycleurs dont :		2 614	0,6 %
0,2 %	159	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 544	0,4 %
0,2 %	161	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 070	0,3 %
0,2 %	202	Parcs de stationnement	5221Z	2 276	0,6 %
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	104 697	Total branche		410 916	100 %

Source : Données entreprises 2011 : INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA. Données salariés 2011 : Acoess codes NAF complets, Pôle emploi 2010 (données provisoires) codes NAF partagés.

ND : Non déterminé

Le dénombrement des entreprises, établissements et salariés du commerce et de la réparation de cycles est probablement sous-estimé. Aussi, au premier semestre 2013, l'Observatoire de l'ANFA a mis en œuvre une enquête auprès de ces entreprises visant à mieux évaluer leur nombre.

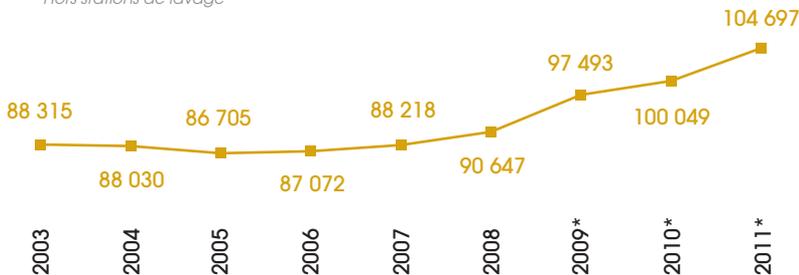
Zoom sur les entreprises



Historique du nombre d'entreprises depuis 2003

Source : Données entreprises 2011 : INSEE - SIRENE ; estimations traitement ANFA. Données entreprises 2003 à 2006 : INSEE - SIRENE estimations traitement ANFA pour les codes NAF partagés uniquement

* Hors stations de lavage

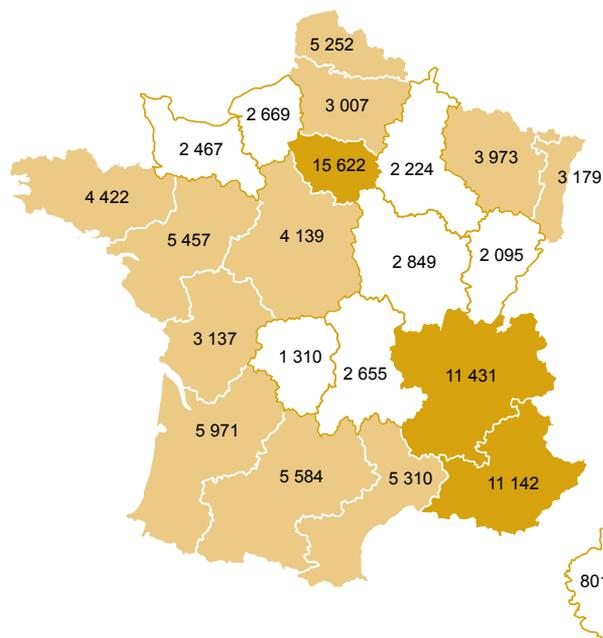


+ 14 050
entreprises entre 2008 et 2011

En 2011, la branche des services de l'automobile comptabilise 104 697 entreprises. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur au 1^{er} janvier 2009.

Répartition des entreprises par région en 2011

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2010 et 2009



104 697
entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur de l'automobile. À elles seules, les régions Île-de-France, PACA et Rhône-Alpes représentent **36% de l'ensemble des entreprises de la branche.**

- Plus de 7 000 entreprises
- De 3 000 à 7 000 entreprises
- Moins de 3 000 entreprises

Répartition des entreprises selon la taille en 2011

Source : INSEE - SIRENE ; estimations traitement ANFA

93% des entreprises emploient moins de 10 salariés

10 salariés et plus
7 514
7,2%



Moins de 10 salariés
97 183
92,8%

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	47 553
De 1 à 4 salariés	36 751
De 5 à 9 salariés	12 878
De 10 à 19 salariés	4 533
De 20 à 49 salariés	2 019
De 50 à 99 salariés	684
De 100 à 299 salariés	234
De 300 à 499 salariés	16
De 500 à 999 salariés	16
1 000 salariés et plus	13
Total	104 697

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente 45,4% des entreprises en 2011.

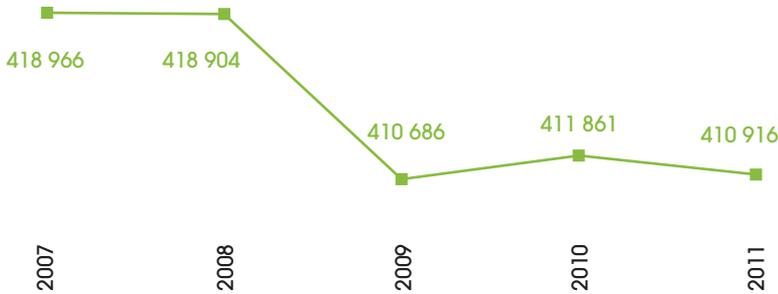
Depuis les années 90, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 29 entreprises comptabilisent plus de 500 salariés en 2011.

Zoom sur l'emploi



Historique du nombre de salariés depuis 2007

Source : Acooss, Pôle Emploi - * Hors stations de lavage

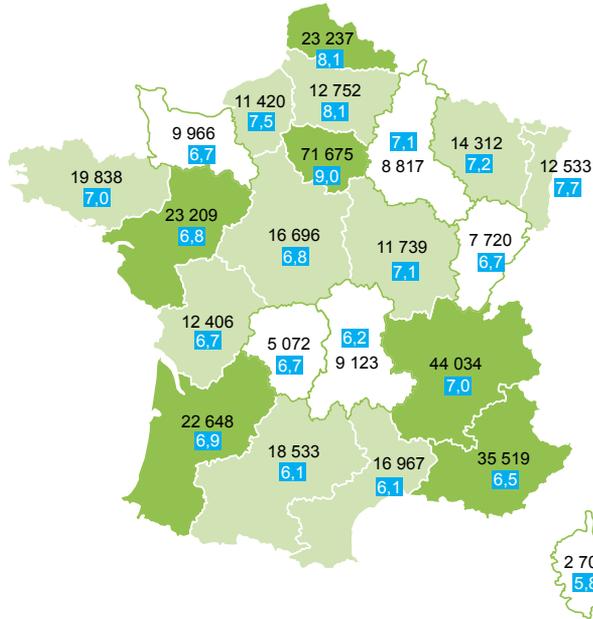


- 8 050
salariés entre 2007 et 2011

410 916 salariés œuvrent dans les entreprises de la branche des services de l'automobile. **Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emploi de proximité non délocalisable.** 87,6% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile.

Répartition des salariés par région en 2011

Source : Salariés : Acooss - Pôle Emploi - Entreprises : données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2009-2010 pour l'indicateur.



410 916
salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins un salarié est de 7,2. Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemples le Nord-Pas-de-Calais, l'Île-de-France et la Picardie qui enregistrent un effectif supérieur à 8 et les régions du Sud, comme le Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées et Corse qui comptent en moyenne 6 salariés par entreprise.

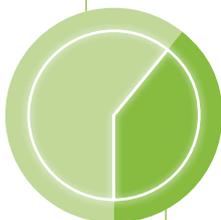
- Plus de 20 000 salariés
- De 10 000 à 20 000 salariés
- Moins de 10 000 salariés
- Nbre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2011

Source : ACOSS - INSEE DADS

41,4%
des salariés
travaillent dans une entreprise
de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
240 909
58,6 %



Moins de 10 salariés
170 007
41,4 %

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	86 076
De 5 à 9 salariés	83 931
De 10 à 19 salariés	58 034
De 20 à 49 salariés	64 280
De 50 à 99 salariés	43 744
De 100 à 299 salariés	31 438
De 300 à 499 salariés	2 867
De 500 à 999 salariés	6 372
1 000 salariés et plus	34 173
Total	410 916

Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 7,2% des entreprises et 58,6% des salariés.

L'emploi dans les entreprises de moins de 10 salariés a augmenté depuis 2007 (+4,7%). En revanche, l'emploi dans les entreprises de 10 salariés et plus a lui baissé depuis 2007 (-6,1%).

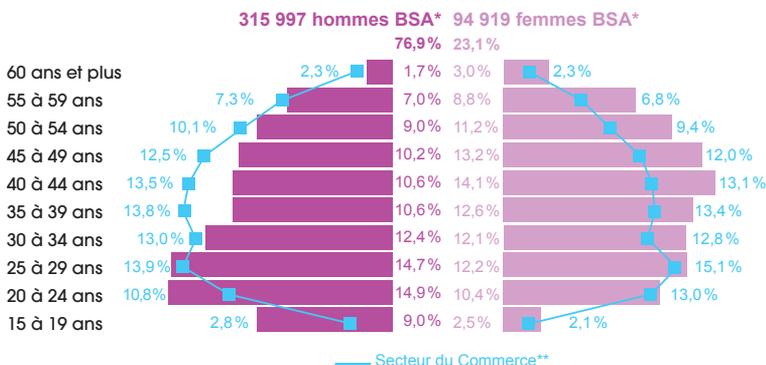


Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2011

23% de femmes

Source : IRPAUTO - estimation 2011 traitement ANFA, INSEE / DADS
 * BSA : Branche des Services de l'Automobile
 ** Secteur G : Commerce ; Réparation d'automobiles et de motocycles



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 23,9% des salariés ont moins de 25 ans. Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, notamment lié à l'embauche d'apprentis.

23% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans contre 16,5% dans l'ensemble du Commerce (G).

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2011

Âge moyen des salariés de la branche

36,8 ans

Source : IRPAUTO - INSEE / DADS - NS : effectif non significatif - ND : Non déterminé

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	37,4	10,8%
	4519Z	38,6	12,6%
	Total	37,5	11,0%
Réparation automobile	4520A	34,9	8,6%
	4520B	36,9	10,0%
	Total	35,1	8,7%
Commerce de détail d'équipements auto	4532Z	35,3	6,3%
Commerce de détail de carburants	4730Z	35,4	10,7%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	33,0	5,1%
	4764Z	34,8	8,4%
	9529Z	33,6	NS
	Total	33,2	5,2%
Contrôle technique automobile	7120A	39,6	9,9%
Écoles de conduite	8553Z	39,0	12,5%
	8559B	40,3	NS
	Total	39,1	12,5%
Location courte durée	7711A	36,9	7,4%
	7739Z	37,0	NS
	Total	36,9	7,5%
Location longue durée	7711B	36,0	3,8%
Démolisieurs-recycleurs	4677Z	37,6	10,4%
	4532Z	35,3	10,9%
	Total	36,9	10,6%
Parcs de stationnement	5221Z	38,8	17,3%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		36,8	9,8%

L'âge moyen des salariés est de 36,8 ans. Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du Commerce est de 38,4 ans (source : INSEE DADS 2010).

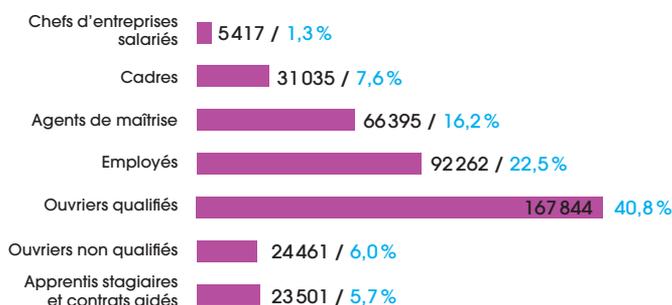
La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce et la réparation de cycles et de motocycles, le commerce de détail de carburants et le commerce de détails d'équipements automobiles.

Le nombre de séniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs comme les parcs de stationnement, les écoles de conduite et le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP* en 2011

40,8% d'ouvriers qualifiés

Source : INSEE / DADS - estimations traitement ANFA
 * CSP : catégories socio-professionnelles



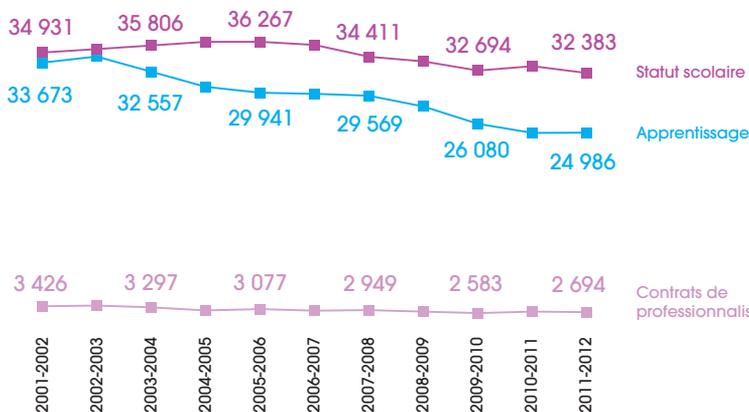
Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés est particulièrement importante dans la Branche puisqu'elle représente 5,7% des salariés, contre 3,0% pour l'ensemble du Commerce (source : INSEE DADS 2010).



La formation initiale et d'insertion

Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA

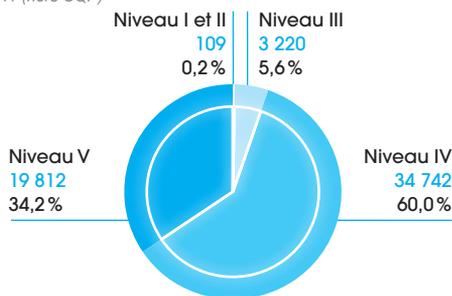


60 063
jeunes en formation

Les effectifs diminuent depuis la rentrée 2003. Ceci est dû à la baisse des effectifs en apprentissage. **La branche a perdu plus de 27% de ses apprentis entre les rentrées 2002 et 2011.**

Répartition des effectifs par niveau de formation

Source : ANFA - 2011 (hors CQP)



84,1%
de réussite
aux examens en 2011

34,2% des formés sont en niveau V (CAP ou MC) et 60% en niveau IV (Bac Pro). La réforme du bac pro 3 ans généralisée à la rentrée 2009 a entraîné un transfert des effectifs du niveau V vers le niveau IV (suppression du BEP). **5,6% des formés le sont au niveau III (BTS) et 0,2% aux niveaux I et II (Diplôme d'ingénieur et Licence).**

La formation continue

Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA

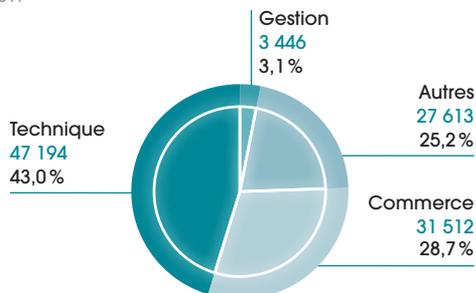


67 157
salariés ont suivi
une formation en 2011

Le nombre de salariés dont la formation a été prise en charge par l'ANFA était relativement stable depuis 2007. Il a connu une forte hausse en 2010 (+10,1% par rapport à 2009). **La formation continue concerne un peu plus de 67 000 salariés en 2011, soit près de 16% des salariés de la branche.**

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2011



43,0%
des stagiaires ont suivi
une formation technique

Le domaine technique prédomine avec 43% des stagiaires ayant suivi une formation. Les formations commerciales constituent le second domaine de formation.